

Általános Szerződési Feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen üzletszabályzat (Általános Szerződési Feltételek, ÁSZF) a CsoKiss Manufaktúra Kft. a shop.csokiss.hu online áruház termékeinek megrendelésére, fizetésére és szállítására vonatkozó szabályait, feltételeit és felelősségét határozza meg. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el jelen Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, azokat maradéktalanul elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésre.

A termékek kiszállítása minden esetben a megrendelés időpontjában hatályos Általános Szerződési Feltételeink és Szállítási Feltételeink szerint történik.

A shop.csokiss.hu webáruházban történő rendelések írásos szerződésnek minősülnek.

A későbbiekben a shop.csokiss.hu webáruházban értékesítő CsoKiss Manufaktúra Kft. (üzemeltető, cégünk), az áruház vásárlója pedig mint Vevő (megrendelő, vásárló) szerepel.

I. Az üzemeltető adatai / Céghirdetés

Név: CsoKiss Manufaktúra Kft.

Székhely: 2400 Dunaújváros, Frangepán u 67.

Adószám: 10331471-2-07

Cégjegyzékszám: 07-09-000394

Bankszámlaszám: OTP BANK NYRT. 11736037-20589565

E-mail cím: info@csokiss.hu

Telefon: +36 70 947 4119

Kapcsolattartó: Kissné Keserű Erika

II. A megvásárolható termékek köre

A shop.csokiss.hu webáruházban megjelenített termékek online megrendeléssel, kiszállítással vásárolhatók meg.

Az online megrendelt termékek átadása, személyes átvétellel vagy házhoz szállítással (futárszolgálat) történő kiszállítással történhet.

A termékekről adatlapokon megadott információk és képek a valóságnak megfelelőek.

III. A megvásárolható termékek ára

A shop.csokiss.hu online webáruház termékeit a Vevő a termékek megrendelésének időpontjában érvényes áron vásárolhatja meg.

A termékekre vonatkozóan a felüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák a 27 %-os Általános Forgalmi Adót (ÁFA), azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A termékeknél feltüntetett árak minden esetben egy darabra vonatkoznak, az ettől való eltérést kiemelten jelezzük. A feltüntetett árak nem minősülnek közvetlen árajánlattételnek.

Mind a termékekre, mind a kiszállításra vonatkozóan az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

A meghirdetett akciók a készlet erejéig vagy visszavonásig érvényesek.

Amennyiben minden gondosságunk ellenére webáruházunk hibás árat jelenít meg, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, (pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os) árra, akkor cégünk nem kötelezhető a terméket a hibás áron szállítani. Ebben az esetben felajánljuk a Vevőnek a helyes áron történő szállítást, vagy a megrendelő elállhat a vásárlási szándékától.

IV. Rendelési információk

A shop.csokiss.hu online áruház az év minden napján 0-24 óráig fogadja a megrendelések leadását. A megrendelések visszaigazolása a rendelést követően e-mailben, a rendelések feldolgozása, csomagolás, szállítása munkanapokon 8-18 óra között történik.

Amennyiben vásárolni szeretne oldalunkon a kosár tartalmának összeállításához praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása, csomagolása és kiszállítása munkanapokon 8-18 óra között történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben a Vevő rendelése a munkaidő lejártá után történik, a rendelés az azt követő napon kerül feldolgozásra. A megrendelések teljesítése átlagosan 5-7 napot vesz igénybe. Amennyiben a teljesítés előreláthatólag a 7 munkanapot meghaladja, úgy e-mailben értesítést küldünk a Vevő által regisztrációkor megadott e-mail címre. Amennyiben egy megrendelésen különböző szállítási határidejű termékek szerepelnek, akkor a hosszabb szállítási határidő az irányadó.

A megrendelés menete

1. Ha a megtekintett terméket meg szeretné rendelni, nincs más dolga, mint a „Kosárba” gombra kattintva a bevásárlókosarába helyezni azt.

A termékek kosárba helyezése nem jelenti az azonnali megrendelést.

A bevásárlókosár aktuális állapotát a jobb oldalon található „KOSÁR” ablakban követheti nyomon.

A kosár kijelzőjén a kiválasztott termékek listászerű elrendezésben, az árakkal együtt feltüntetve láthatóak. A nem kívánt elemeket a termékek mellett elhelyezett „X” ikonnal tudja eltávolítani a kosárból. Itt ellenőrizheti a kosár

részletes tartalmát is, ahol módosíthatja a megrendelni kívánt termékek darabszámát és törölheti is azokat.

Amennyiben további termékeket is szeretne a bevásárlókosarába helyezni, lépjen vissza a „webshop”-ba, a kosárban lévő termékek addig benne maradnak.

2. A megrendelés leadásának folytatásához kattintson az „Indulás a pénztárhoz” gombra, ahol a megjelenő ablakon kiválaszthatja a fizetési módokat. Kérjük, hogy minden mezőt alaposan és figyelmesen töltsön ki! Fontos, hogy ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen az itt megadott adatok alapján kerülnek a megrendelt termékek számlázásra, illetve kiszállításra.

3. Az adatok megadását követően a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelésem véglegesítése” gombra, ekkor a megrendelését rendszerünk rögzíti és hamarosan egy visszaigazolást küld e-mailben a rendelés adataival. A beérkezett megrendelést minden esetben visszaigazoljuk e-mailben, amennyiben nem kapott visszaigazolást rendelésről, ellenőrizze a levelezőprogramjának „Szemét” mappáját, illetve vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal, akik segítségére lesznek.

V. Fizetés módja

A shop.csokiss.hu online áruházban történő vásárlás esetén a Vevő átutalással, illetve utánvét esetén készpénzben vagy bankkártyával fizetheti ki a megrendelt terméket.

A fizetés módját a Vevő minden alkalommal a megrendelés leadása során választhatja ki.

Utánvétel fizetési mód választása esetén, a megrendelt termékek árát a Vevő a kiszállításakor a futárnak fizeti ki, aki a pontos összeg átvétele után átadja a Vevőnek a megrendelt terméket tartalmazó csomagot.

A termékek átutalással történő fizetése esetén, a csomagot csak az átutalt összeg számlánkra történő megérkezését követően indítjuk el. Ebben az esetben kérjük az átutaláskor a közlemény rovatba a megrendelés számát megadni.

A CsoKiss Manufaktúra Kft. minden megrendelés teljesítése esetén számlát állít ki. A számlázási címet a megrendelés során a Vevő határozza meg. A számlázási cím megrendelésenként változtatható.

A kiállított számlát az összeállított csomagban, a termékek mellé helyezzük el.

VI. Házhoz szállítás

A megrendelt termék kiszállítási díját rendszerünk automatikusan számítja ki. Az online áruházban megrendelt termékek házhozszállítását a Magyar Posta Zrt. végzi. A megrendeléstől számított 4-9 munkanapon belül juttatja el a Vevő által megadott szállítási címre.

A csomagok kézbesítése munkanapokon 8-18 óra közötti időszakban folyamatosan történik. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címkén célszerű a munkahelyi/napközbeni tartózkodási címét megadni (amennyiben erre lehetősége van). Ha a teljes előreláthatóság meghaladja a 8 munkanapot, cégünk e-mailben értesítést küld a Vevő által regisztrációkor megadott e-mail címre.

Amint a csomagot a kiválasztott futárszolgálatnak átadtuk, értesítést küldünk a Vevőnek.

Sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítő etikettet hagy a címen, majd a következő munkanapon ismételtlen megkísérli kézbesíteni a csomagot. Amennyiben a kézbesítés a második alkalommal sem sikerül, a visszaszállítás

díja a Vevőt terheli, újra küldését pedig kizárólag az újra szállítási díj és a csomag ellenértékének előre történő utalása esetén indítjuk el.

A csomag átvételekor a Vevő felelőssége, hogy meggyőződjön a csomag sértetlen állapotáról. Amennyiben a csomag sérült, a Vevőnek lehetősége van jegyzőkönyvet kérni. Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a terméken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Amennyiben a csomagban található termék is sérült, a Vevő a jegyzőkönyv bemutatásával tudja igazolni, hogy a sérülés szállítás közben keletkezett és kérheti a termék cseréjét. A csomag tételes átnézésére kizárólag a csomag fizetése után van lehetőség. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt cégünknek nem áll módjában elfogadni.

VII. Garancia

Cégünk a megrendelt termékekről minden esetben ÁFA-s számlát állít ki.

Amennyiben a megrendelt termékek a szállítás közben megsérültek és erről a csomag átvételekor jegyzőkönyv készül, akkor cégünk a sérült termékeket 8 munkanapon belül díjmentesen kicseréli. Amennyiben a cserére bármely okból nincs lehetőség, a termékek vételárát visszajuttatja a Vevő részére.

A termékek garanciális okból történő visszaszállításának költségét minden esetben a Vevőt terheli.

VIII. Elállás joga

A távollévők között kötött szerződésekről szóló, 117/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a Vevő a megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlási szándékától és visszaküldheti a megrendelt terméket.

A CsoKiss Manufaktúra Kft. kizárólag a shop.csokiss.hu webáruházban vásárolt, sérülés- és bontásmentes termékek visszavásárlását vállalja. A már kibontott, vagy megrongált termékek visszavételére nincs lehetőség. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, vállalkozásunk azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Az elállásra vonatkozó igényét a Vevő e-mailben vagy telefonon jelentheti be. Kérjük, hogy a csomagot ne küldje vissza portós vagy utánvétellel terhelt csomagban, mert azt nem áll módunkban átvenni.

Amennyiben a visszaküldött termék valóban sérülésmentes, a CsoKiss Manufaktúra Kft. a termék visszafizetését követően a rendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát.

IX. Adatkezelés

A webáruház használata során cégünk a rendelkezésre bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve a jogszabályi kötelezettség illetve hatósági eljárás eseteit, valamint a szolgáltatás bizonyos részeinek teljesítésére szerződött alvállalkozóit (pl.: futárszolgálat a megrendelések kézbesítéséhez).

A megrendelő a vásárlás, illetve a regisztráció során megadott adatokért teljes felelősséget vállal és kijelenti, hogy olyan adatokat bocsát a cégünk rendelkezésére, amely adatok felhasználása sem a Megrendelő, sem érintett harmadik fél jogait és jogos érdekeit nem sérti, és amely adatok és felhasználásukkal kapcsolatban a Megrendelő a szükséges felhatalmazásokkal rendelkezik (pl.: név, cím, e-mail cím, vezetékes és mobil telefonszámok, stb.).

Cégünk a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. Az adatok megfelelőségéért kizárólag az azokat megadó személy vagy társaság felel. Fenti rendelkezésre való tekintettel Cégünk kizárja minden irányú felelősségét a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatokkal és ezen adatok a Megrendelő általi adatkezelésével

kapcsolatban. Az e-mail cím megadásakor a Vevő egyben felelősséget vállal azért, hogy az általa megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást.

A Vevő által megadott személyes adatok kezelése mindaddig fennmarad, amíg a Vevő nem kéri regisztrációjának törlését. Cégünk a törlés kérésének időpontjától számított 10 munkanapon belül törli a Vevő adatait.

A megrendelés folyamán rögzített adatokat cégünk a megrendelések teljesítéséhez használja fel. A leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal kerülnek rögzítésre és tárolásra, a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A CsoKiss Manufaktúra Kft. fenntartja a jogot, hogy az Üzletszabályzatát részben vagy egészben bármikor módosíthassa. A módosítások a közzététel időpontja pillanatában lépnek hatályba.

Az Általános Szerződési Feltételek jelen